



VÉRITAS

### **Política de Troca e Devoluções**

1. As devoluções podem ser realizadas de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor
2. Se porventura houver alguma discrepância entre o pedido e o produto entregue, o mesmo de ser fotografado na hora da entrega e enviado ao e-mail: [veritasconsultoria1@gmail.com](mailto:veritasconsultoria1@gmail.com) e faremos o processo de devolução.
3. A devolução será realizada num prazo de 07 dias, com estorno do valor para a conta informada pelo cliente, após contato por e-mail.
4. Caso o produto tenha sido usado ou manuseado pelo cliente não faremos a troca do mesmo. Mercadorias serão trocadas somente se não forem utilizadas.
3. Os Saletianos não são responsáveis pela Loja, por isso pedimos que todo contato seja realizado diretamente no Vêritas. Segue abaixo nossos contatos.

### **Vêritas Consultoria**

#### **Loja on line**

CNPJ: 28.723.888/0001-00

Whats: 31 9 8822-8300

### **Frete**

1. Os produtos serão entregues de acordo com as normativas da empresa de entregas e Correios.
2. Os clientes do **Vale do Aço** (MG) poderão optar por nossa entrega que é realizada aos sábados de 09:00 às 18:00 horas com taxa única no valor de R\$ 5,00.